

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

O presente processo trata-se da Contratação de seguro total para a frota de veículos do Sesc em Minas.

2. JUSTIFICATIVA

A contratação deste seguro se faz necessário para assegurar os patrimônios do Sesc em Minas em caso de furto, perda total, acidente contra terceiros e assistência 24 horas.

3. DAS CONDIÇÕES GERAIS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

- 3.1.** Para fins deste certame, considerar-se-á como preço global o valor correspondente à prestação de serviço de seguro de todos os tipos de veículos relacionados no Anexo, incluídos todos os custos incidentes, tais como custo da apólice, taxas e demais custos, não restando ao Sesc em Minas nenhum valor adicional a ser pago além do valor do prêmio global, no período de 12 (doze) meses a partir da data de vigência da contratação;
- 3.2.** Será desclassificada a proposta que não contemple todos os veículos relacionados no Anexo;
- 3.3.** Para realizar o cálculo do seguro, deverá considerar a classe de bônus informada no anexo, que é referente a apólice vigente de número 01.31.0096494, junto a empresa Gente Seguradora S.A.

4. DAS GARANTIAS MÍNIMAS DOS SEGUROS

- 4.1.** O seguro deverá ser na modalidade “Valor de Mercado Referenciado”, que garante ao Sesc em Minas no caso de indenização integral, o pagamento de quantia variável ou fixa, em moeda corrente nacional, determinada de acordo com a tabela de referência expressamente indicada na apólice do seguro, conjugada com fator de ajuste, em percentual, a ser aplicado sobre o valor de cotação do veículo, na data da liquidação do sinistro.
 - 4.1.1.** Tabela de referência: tabela FIPE (Fundação Instituto de Pesquisa Econômicas);
 - 4.1.2.** Fator de ajuste: 100% (cem por cento) da tabela FIPE;
- 4.2.** Cobertura abrangente que abrange COLISÃO, INCÊNDIO E ROUBO/FURTO, DANOS MATERIAIS, CORPORAIS, VIDROS, FARÓIS, LANTERNAS, RETROVISORES.
 - 4.2.1.** Cobertura de responsabilidade civil facultativa de veículos – RCF-V, que cobre danos materiais (DM), danos corporais (DC) e danos morais, CAUSADOS a terceiros;
 - 4.2.2.** Assistência 24h (vinte e quatro horas) ilimitado e serviço de guincho com limite de utilizações e de quilometragem conforme anexo III;

4.2.2.1. A cobertura de assistência 24 horas deverá atender a todos os veículos quando estiverem impossibilitados de se locomoverem, condutores e passageiros em casos de acidentes e pane mecânica e/ou elétrica, incêndio, roubo e/ou furto qualificado do veículo segurado, onde deverá constar, no mínimo, socorro mecânico no local, serviços de chaveiro, reboque ou transporte do veículo segurado (guincho), troca de pneus, falta de combustível e serviços de táxi para todos ocupantes do veículo até seu destino final, nos casos de impossibilidade do veículo seguir viagem.

4.2.3. Cobertura em todo o território nacional;

4.2.4. Cobertura de APP (acidentes pessoais por passageiros).

5. DA IMPORTÂNCIA SEGURADA

5.1. A importância mínima segurada para o casco de cada veículo corresponderá a 100% (cem por cento) sobre a tabela FIPE;

5.2. Para as coberturas de responsabilidade civil facultativa de veículos – RCF-V, que cobre danos materiais (DM), danos corporais (DC) e danos morais, CAUSADOS a terceiros:

- a) A importância segurada da cobertura de danos materiais, CAUSADOS a terceiros, será de R\$ 200.000,00 (Duzentos mil reais) por veículo segurado;
- b) A importância segurada para cobertura de danos corporais, CAUSADOS a terceiros, será de R\$ 200.000,00 (Duzentos mil reais) por veículo segurado;
- c) A importância segurada para cobertura de danos morais, CAUSADOS a terceiros, será de R\$ 80.000,00 (Oitenta mil reais) por veículo segurado;
- d) A importância segurada para cobertura de Acidentes Pessoais a Passageiros (APP), será de R\$ 20.000,00 (Vinte mil reais) por veículo segurado.

6. DA FRANQUIA

6.1. A franquia é o valor que representa a parte do prejuízo indenizável que deverá ser arcada pelo Sesc em Minas por sinistro;

6.2. A franquia será do tipo obrigatória, categoria Reduzida, sendo o valor referencial máximo de 10% do valor do veículo conforme a tabela FIPE;

6.3. Não poderá ser cobrada franquia do Sesc em Minas nos casos de sinistro com indenização integral por qualquer causa, além dos sinistros que resultem de incêndio, queda de raio e/ou explosão, ainda que esses acarretem indenizações parciais (Circular SUSEP n.º 269, de 30 de outubro de 2004);

6.4. A franquia considerada é a Obrigatória, devendo ser observados os itens a seguir:

- 6.5. A franquia não será objeto de julgamento das propostas, que serão avaliadas exclusivamente em função dos preços propostos (prêmio);
- 6.6. Os valores das franquias deverão constar obrigatoriamente nas propostas e na apólice;
- 6.7. Não haverá cobrança de franquia em caso de Indenização Integral;
- 6.8. Não haverá cobrança de franquia em caso de reparo de veículos terceiros envolvidos no sinistro.

7. DO DETALHAMENTO DOS RISCOS COBERTOS

- 7.1. A contratada deverá cobrir os riscos derivados da circulação do veículo segurado, as despesas indispensáveis ao salvamento e transporte do veículo até a oficina autorizada ou local adequado mais próximo do acidente, e as indenizações ou prestações de serviços correspondentes, mas não unicamente, a cada uma das coberturas do seguro discriminados abaixo, inclusive as previstas na apólice e não descritas neste termo de referência:
 - 7.1.1. Roubo ou furto total, bem como os danos CAUSADOS pela tentativa de roubo ou furto;
 - 7.1.2. Colisão com veículos, pessoas ou animais, abalroamento e capotamento.
 - 7.1.3. Raios e suas consequências;
 - 7.1.4. Incêndio, explosão ou queda de raio;
 - 7.1.5. Queda em precipício ou de ponte e queda de agentes externos sobre o veículo;
 - 7.1.6. Acidente durante o transporte de veículo por meio apropriado;
 - 7.1.7. Danos CAUSADOS durante o tempo em que, como consequência de roubo ou furto, estiver em poder de terceiros;
 - 7.1.8. Responsabilidade civil facultativa de veículos – RCF-V, que cobre danos materiais (DM), danos morais (DMO) e danos corporais (DC), CAUSADOS a terceiros;
 - 7.1.9. Submersão total ou parcial em água doce e marítima, proveniente de enchentes ou inundações, inclusive quando guardados em subsolos;
 - 7.1.10. Granizo, furacão e terremotos;
 - 7.1.11. Acessórios não referentes a som e imagem;
 - 7.1.12. Assistência 24 horas em todo o território nacional, sem limite de quilometragem e para reboque os limites de acordo com o anexo III;
 - 7.1.13. Cobertura de APP (Acidentes Pessoais por Passageiros);
 - 7.1.14. Acidente com o veículo segurado nas dependências do Sesc em Minas;
- 7.2. “Assistência 24 horas” ao segurado, em caso de pane ou colisão do veículo, dentro e fora do estado de Minas Gerais, dos seguintes serviços:

- 7.2.1.** O serviço de chaveiro, quando o veículo não puder ser aberto em virtude da perda ou extravio das chaves, seu esquecimento no interior do veículo, ou quebra na fechadura, na ignição ou tranca de direção. O serviço será prestado mediante o envio de chaveiro ao local do evento.
- 7.2.2.** Reboque ou transporte do veículo segurado em caso de acidente, pane mecânica ou elétrica, com limite de quilometragem de acordo com o veículo citado no anexo III;
- 7.2.3.** Transporte da pessoa segurada por imobilização do veículo segurado;
- 7.2.4.** Transporte da pessoa segurada por roubo ou furto do veículo segurado;
- 7.2.5.** Assistência em pane elétrica;
- 7.2.6.** Assistência em pane seca;
- 7.2.7.** Assistência para troca de pneus;
- 7.2.8.** Outros direitos previstos na apólice, mas não mencionados no presente termo de referência.

8. AVISO DE SINISTRO

- 8.1.** A Seguradora deverá nomear um Corretor que dará toda a assistência ao Sesc Minas e intermediará os contatos entre o Sesc e a Seguradora, além de prestar os atendimentos, acompanhamentos e esclarecimentos diante de sinistros envolvendo Terceiros. Acompanhar todos os sinistros até o encerramento. Contudo, alertamos que, diante de qualquer deficiência neste atendimento, a responsabilidade será atribuída à Seguradora;
- 8.2.** A Seguradora deverá manter atendimento 24 (vinte e quatro) horas para a assistência ao usuário e ao veículo, com acessibilidade em todo o território nacional, por meio de telefone, e-mail, WhatsApp ou demais serviços on-line;
- 8.3.** Após o registro de sinistro a Seguradora terá, no máximo, 03 (três) dias para instruir quanto ao processo de regulação, realização de vistoria no veículo e/ou liberação do serviço a ser executado;
- 8.4.** Havendo a necessidade de reboque ou transporte do veículo segurado, a Seguradora deverá atender no máximo, em até 02 (duas) horas após a abertura do pedido junto a seguradora;
- 8.5.** Havendo a necessidade do transporte dos passageiros, a Seguradora deverá atender no máximo, em até 02 (duas) horas após a abertura do pedido junto a seguradora.

9. REGULAÇÃO DE SINISTROS

- 9.1.** O pagamento de indenizações por furto e/ou roubo do segurado não deverá estar vinculado à obrigatoriedade de utilização de qualquer tipo de dispositivo e/ou sistema de segurança, como bloqueio ou rastreamento dos veículos;

- 9.2.** O pagamento de indenizações deverá ser efetivado tomando como base em 100% (cem por cento) do valor do automóvel divulgado na Tabela FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas;
- 9.2.1. Exceto para veículos que possuem baús de implementos que deverão contemplar junto com o valor da tabela Fipe, o valor estimado do implemento, conforme tabela no anexo;
- 9.3.** O pagamento de indenizações estará condicionado à comprovação da efetiva ocorrência por parte do Sesc;
- 9.4.** O prazo para liquidação dos sinistros será de até 30 (trinta) dias contados da entrega de toda a documentação solicitada pela Seguradora.

10. ENDOSSO

- 10.1.** Ao longo da vigência da Apólice serão feitos possíveis endossos para inclusão, exclusão ou substituição de itens. Quando da inclusão, as garantias e coberturas deverão ser as mesmas daquelas contratadas na Apólice original. Quando da exclusão de itens, a Seguradora se comprometerá a restituir ao Sesc o valor do prêmio proporcional ao período não utilizado até o término da vigência da Apólice.

11. EMISSÃO E ENTREGA DAS APÓLICES E CARTÕES

- 11.1.** O prazo para a emissão e entrega da Apólice de Seguros, não poderá ser superior a 10 (dez) dias úteis, contados a partir do envio do pedido de compras por e-mail à Contratada;
- 11.2.** A Apólice deverá permitir a identificação e discriminação individual de cada item segurado, além de constar os respectivos valores de franquias, bônus, casco, prêmio etc;
- 11.3.** Caso a apresentação do cartão não seja por meios digitais, o cartão fornecido deverá ser enviado para o endereço do Sesc em Minas contendo informação dos telefones para acionamento da central de atendimento e assistência.

12. VISITA TÉCNICA

- 12.1.** A empresa interessada em vistoriar previamente os veículos a serem segurados poderá comparecer ao Sesc em Minas, em horário e dia a ser agendado previamente, até o dia limite estabelecido para envio de propostas;
- 12.2.** O agendamento deverá ser realizado através do e-mail: frota@sescmg.com.br com no mínimo 02 (dois) dias úteis de antecedência, aonde será indicado a localização dos veículos;
- 12.3.** Não obstante a facultatividade desta vistoria, a sua não realização implicará à empresa na assunção de todas as obrigações pertinentes ao objeto da contratação, sem prejuízos à cobertura do seguro dos veículos, a partir das especificações mínimas constantes nos Anexos.

13. DO ACRÉSCIMO OU SUPRESSÃO DE VEÍCULO

- 13.1.** Fica ao Sesc em Minas facultado proceder a acréscimos e supressões de veículos na apólice, desde que respeitado o limite de 25% do valor total do contrato, podendo ser ultrapassado esse limite nos casos de supressões;
- 13.2.** Todas as vezes que o Sesc em Minas adquirir veículos novos ou decidir pela supressão de veículos constantes no Anexo, a empresa contratada será notificada para readequação dos valores das apólices.

14. DA VIGÊNCIA

- 14.1.** A apólice terá vigência de 12 (doze) meses, contados da sua formalização, com início as 00hrs do dia de sua emissão. Podendo ser prorrogado conforme disposto na Resolução do Sesc nº 1252/2012.

15. DO PAGAMENTO

- 15.1.** O pagamento do valor global do seguro, objeto desta contratação, entregue e aceito pelo Sesc em Minas, será efetuado em uma única parcela, por meio de boleto bancário nominativo à seguradora, em 30 (trinta) dias após a emissão da apólice;
- 15.2.** O pagamento somente será realizado, após conferência, através de apólice a ser encaminhada pela seguradora, desde que todos os itens relacionados nos Anexos sejam devidamente segurados, seguindo as condições expostas.

16. REAJUSTE

- 16.1.** O contrato poderá ser reajustado mediante negociação entre as partes e a formalização do pedido, tendo como limite máximo a variação do Índice Geral de Preço de Mercado - IGPM, ou outro indexador que venha a substituí-lo, ocorrida nos últimos 12 (doze) meses contados da data da apresentação da proposta ou do último reajuste;
- 16.2.** Os reajustes mencionados serão concedidos desde que seja pleiteado formalmente pela CONTRATADA, mediante apresentação de Planilha de Custos e Formação de Preço e documentação correlata, e será analisado e aprovado pela CONTRATANTE. Esta solicitação deverá ser por escrito e protocolada junto a CONTRATANTE.

17. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

- 17.1.** Menor preço global, considerando que a contratação de seguro de frota torna-se mais vantajoso, visto que a seguradora considerará maior quantidade de veículos para composição do preço global e que em caso de sinistros, não onera tanto quanto a apólice individual.

18. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

- 18.1.** Efetuar o pagamento do prêmio à Contratada;
- 18.2.** Permitir e facilitar a vistoria dos veículos a serem segurados;
- 18.3.** Possuir cadastro ativo na SUSEP - Superintendência de Seguros Privados;
- 18.4.** Anualmente a Seguradora deverá enviar o relatório de utilização e sinistralidade por veículo de toda a frota do Sesc em Minas;
- 18.5.** Disponibilizar e atualizar a classe bônus de acordo com a categoria, considerando a classe bônus atual, conforme anexo;
- 18.6.** Fornecer todas as informações, esclarecimentos, documentos e as condições necessárias à plena cobertura dos seguros objeto desta contratação;
- 18.7.** Cumprir todas as normas e condições do presente edital;
- 18.8.** Informar à Contratada sempre que houver transferência de propriedade do veículo.

19. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 19.1.** São obrigações da Contratada, além de outras previstas no Edital:
 - 19.1.1.** Dar integral cumprimento a sua proposta, a qual passa a integrar este instrumento, independentemente de transcrição;
 - 19.1.2.** Manter durante toda a execução do contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;
 - 19.1.3.** Manter durante toda a execução do contrato, filial ou representação técnica qualificada, em Belo Horizonte;
 - 19.1.4.** Emitir documento que contenha os dados do seguro e dos veículos, coberturas, valores contratados (importâncias seguradas), franquias, vigência do seguro, condições gerais e particulares que identifiquem o risco, assim como, as modificações que se produzam durante a vigência do seguro, alteradas por meio do endosso;
 - 19.1.5.** Permanecer como única e total responsável perante ao Sesc em Minas, inclusive do ponto de vista técnico, respondendo pela qualidade e presteza no atendimento, principalmente quando da regularização de sinistro porventura ocorrido;
 - 19.1.6.** Atender as solicitações do Sesc em Minas, referentes aos serviços contratados, no prazo máximo de até 72 (setenta e duas) horas;
 - 19.1.7.** Em caso de perda total, roubo, furto, incêndio ou acidente, a seguradora Contratada deverá indenizar ao Sesc em Minas pelo valor de mercado, divulgado na tabela da Fundação do Instituto de Pesquisa Econômica - FIPE ou pelo Valor Determinado na apólice;

- 19.1.8.** Providenciar a regularização do sinistro porventura ocorrido, tão logo lhe seja comunicado pelo Sesc em Minas;
- 19.1.9.** Em caso de perda total por acidente, a seguradora pagará a indenização no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a entrega de toda a documentação por parte do segurado, beneficiário ou seu representante, conforme Circular SUSEP nº 306/05;
- 19.1.10.** Fornecer assistência 24 horas, com socorro mecânico e guincho em caso de pane ou colisão do veículo, em todo o território nacional, sem limite de quilometragem.

20. CONDIÇÕES GERAIS

- 20.1.** O Sesc em Minas possui procedimentos internos que dispõem sobre a classificação, identificação, uso e controle de veículos;
- 20.2.** Os veículos serão utilizados a serviço do Sesc em Minas em diversas regiões do País, dentro e fora do estado de Minas Gerais, e estão em uso atualmente;
- 20.3.** Diariamente, ao término do último expediente, todos os veículos são recolhidos aos pátios, garagens do Sesc em Minas ou local previamente determinado pela autoridade competente;
- 20.4.** O Sesc em Minas por intermédio da Coordenação de Mobilidade Corporativa mantém controle efetivo sobre todos os veículos;
- 20.5.** O pernoite de veículos na residência de empregados, ocorre apenas em casos excepcionais, com autorização da autoridade competente;
- 20.6.** Os veículos coletivos e de carga são conduzidos por profissionais legalmente habilitados e contratados pelo Sesc em Minas para esta atribuição;
- 20.7.** Apenas em situações especiais e no exclusivo interesse, a direção de veículos poderá ser confiada a outros empregados, não admitidos como condutores profissionais, desde que legalmente habilitados e aptos na condução do veículo;
- 20.8.** O Sesc em Minas é imune tributário, não havendo a incidência de IOF.

21. LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA OU EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 21.1.** O atendimento se dará em todo o território nacional. A fatura e possíveis notificações/comunicados da seguradora, deverão ser encaminhadas para a Sede do Sesc em Minas, localizada na Rua Tupinambás, nº 956 – Centro – CEP 30.120-906 - Belo Horizonte – MG.

22. GESTOR DO CONTRATO

- 22.1.** Coordenação de Mobilidade Corporativa